

Házirend

Kedves Vendégeink

Házirendünk célja, hogy Vendégeink a szükséges információk birtokában nyugodtan pihenhessenek.

A Vendégházban csak azok a Vendégek lakhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják, valamint felelősséget vállalnak a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért.

1. Felelősségvállalás

1.1 A Vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

1.2 A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

1.3 A Vendégház területére – beleértve annak kertjét – behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A Vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. A Vendégházhoz tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni.

1.4 A vendégházban, annak udvarán több olyan terület, illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használja (tűzrakás, kemence, játszótér, stég, stb.)

2. Reklamáció

2.1 Amennyiben a tartózkodás alatt a Vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a tulajdonost. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

3. Érkezés a vendégházba, okmányolvasó használata

3.1 A szálláshely **az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján 10 óráig** áll rendelkezésükre.

3.2 A szállás elfoglalásakor kötelezően elvégzendő okmánybeolvasásra kerül sor.

2021.09.06. napjától minden szálláshelyen kötelező az okmányolvasó használata a szálláshelyre történő bejelentkezéshez, a magyar és külföldi állampolgároknak egyaránt, 14 éves kortól.

Amennyiben a vendég okmány nélkül érkezik, vagy megtagadja az okmány átadását, a szálláshelynek kötelessége visszamondani a szállást, megtagadni a kulcsátadást.

Ezért kérjük, hogy indulás előtt ellenőrizték az okmányok meglétét, érvényességét. Magyar állampolgárságú vendég azonosítására személyi igazolvány, vezetői engedély és útlevél is

elfogadható. Az Európai Unióból érkező vendégektől a személyi igazolvány és az útlevél fogadható el. Harmadik országból érkező vendégtől kizárólag az útlevél fogadható el személyi azonosításra és okmányolvasásra.

Ezek az adatok a Vendégem (<https://vendegem.hu>) szálláshelykezelő szoftverből titkosítottan kerülnek a VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis, <https://vizainfo.hu/>) rendszerben rögzítésre. A jogszabályban megfogalmazott érdekből csak a szálláshely-szolgáltató számára előírt tárolási ideig van lehetőség a felhasználásra.

3.3 Érkezés előtt 30 perccel kérjük valamelyik telefonos elérhetőségen jelezzék az érkezést, hogy a tulajdonos kimenjen Önök elé a vendégházhoz.

4. A vendégház elhagyása

4.1 Eltávozáskor és éjszakára kérjük az épület bejáratait kulcsra zární.

4.2 A Vendégház elhagyásakor kérjük, zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt, az elektromos tűzhelyet és az elektromos gépeket, csukják be az ablakokat, kapcsolják ki a légkondicionálókat. Valamint a rakott tüzet oltsák el a kemencében és a tűzrakó helyen

5. Vészhelyzet

5.1 Tűz esetén azonnal kezdje el a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon, vagy a 112-es általános segélyhívót, majd azt követően a szállásadót!

6. Zenehallgatás és bulik tartása

6.1 A Vendégház lakóövezetben található, így a szomszédok zavartalan pihenése miatt hangos bulik rendezésére nem alkalmas.

7. Dohányzás és tűzvédelem

7.1 Az épületekben dohányozni tilos.

7.2 A terasz, illetve a tornác bejárat melletti része a dohányzásra kijelölt helyünk, hamutartót szíveskedjenek használni.

7.3 A szobákba tilos bevenni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt.

7.4 A gyertyák használatával kérjük, elővigyázatos legyen! Ne hagyja őrizetlenül a helyiségekben az égő gyertyát!

8. Tűzrakás és kemence használat

8.1 A terasz mellett tűzrakó helyet és épített kemencét találnak bekészített fával. Csak és kizárólag a fát használják a sütéshez!

8.2 Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet (szalonnasütő, bográcsállvány) szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve, a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával

A tüzet/parazsat soha ne hagyják őrizetlenül és a tűzrakás végeztével mindig gondoskodjanak a tűz eloltásáról.

9. Parkolás

9.1 Parkolni legfeljebb 4 autóval lehet, az udvarban a kapuval szemben. A kapun kívül is van parkolási lehetőség. Itt kérjük úgy parkoljanak, hogy a kapuk szabadon maradjanak.

10. Berendezési tárgyak használata

10.1 Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat kérjük, ne vegyék el a helyükről.

10.2 A benti berendezési és használati tárgyakat kérjük, ne vigyék ki a kertbe.

10.3 Amennyiben a tartózkodás alatt a bútorokat és berendezési tárgyakat áthelyezik, úgy távozáskor ezt kérnénk visszarendezni.

10.4 A szobákban található légkondicionálókat csak rendeltetés szerűen használják.

10.5 Vendégházunkban WIFI működik. A kódokat a szobákban az asztalon található fekete mappában találják.

11. Tisztaság és takarítás

11.1 Érkezéskor a Vendégház tiszta, kitakarított állapotban fogadja a Vendégeket. A Vendégek ottlétük alatt maguk ügyelnek a tisztaságra.

11.2 Elutazáskor az Vendégházban kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

11.3 A tisztaság fenntartása érdekében, ha megoldható kérjük, használjanak váltócipőt a Vendégházban.

11.4 Napi takarítás nem kérhető.

12. Étkezés és a konyha használata

12.1 Távozás előtt a használt edényeket, evőeszközöket szíveskedjenek elmosni és a hűtőszekrényből a romlandó ételeket eltávolítani.

12.2 A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém tartalmú tárgyat.

12.3 Kérjük, hogy csak a konyhában és az étkezőben étkezzenek.

12.4 A mosogatógépet kérjük ne hagyják bekapcsolva, ha eltávoznak a vendégházból.

13. Eltört vagy elromlott tárgyak

13.1 Amennyiben ittlétük alatt valamilyen használati eszköz eltörik vagy elromlik, kérjük, haladéktalanul jelezzék felénk, hogy mielőbb pótolni tudjuk, illetve a javításról gondoskodni tudjunk.

13.2 Mint minden háztartásban, a Vendégházban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a lenti elérhetőségek valamelyikén.

14. Szabályok kutyával érkezőknek

A JUDIT Vendégház kutya-barát szállás. Az alábbi feltételekkel szeretettel várjuk a kutyával érkező vendégeket:

14.1 Az állattartó köteles kutyusát úgy tartani, hogy az a szomszédok nyugalma ne zavarja, anyagi kárt ne okozzon, mások testi épségét és egészségét ne veszélyeztesse.

14.2 Az állattartó köteles arról gondoskodni, hogy a kutyus közterületre felügyelet nélkül ne juthasson ki.

14.3 A kutyát ágyra, ágyneműre, székre, asztalra felengedni szigorúan tilos.

14.4 A kutyát a házban egyedül hagyni nem szabad, minden esetben köteles a gazdi a kutyát magával vinni.

14.5 A kutyapiszok eltakarítása a kertből a gazdi feladata.

14.6 A vendégházban és annak kertjében a kutya által okozott károkért a gazdi teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik.

Alapvető elvárások a hozzánk érkező kutyákkal szemben:

Ne legyen agresszív se emberekkel, se más kutyákkal szemben.

Ápoltan érkezzen a vendégházba.

Élősködők ellen védett legyen.

Hatóságilag előírt, kötelező oltásokkal rendelkeznie kell, és ezt a gazdinak bizonyítani kell tudnia. Kérjük, hozza magával a kutya oltási könyvét.

15. Egyéb rendelkezések

15.1 Fenntartjuk a jogot, hogy megválogassuk a vendégkörünket.

15.2 A Vendégházból való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalma és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcstől sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelenség. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles!

15.3 A Vendégház nem tud felelősséget vállalni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, áramszünet, stb.).

16. Biztonsági berendezések

16.1 Vendégházunk kamerás biztonsági rendszerrel felszerelt. A felvételeket kizárólag betörés, tolvajlás, illetve egyéb jogtalan események esetének kivizsgálására használjuk. A folyamatos rögzítés miatt a felvételek legfeljebb 2 hétig tárolódnak, utána automatikusan törlődnek.

A foglalással a Vendég elfogadja a biztonsági kamerarendszer illetéktelen esemény megelőzés miatti használatát.

16.2 A szobákban füstérzékelő működik, mely füst esetén hangjelzést ad.

Értesítési cím: 4700 Mátészalka, Kodály Zoltán utca 4.

Telefon (24 órás ügyelet)	Kálnási László	+36-30/292-25-30
	Kálnásiné Katona Judit	+36-30/211-96-81
	Kálnási Judit	+36-30/336-50-91
	ifj. Kálnási László	+36-30387-14-02

Köszönjük, hogy elolvasta és tiszteletben tartja vendégházunk Háziarendjét.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

JUDIT Vendégház

Falusi szálláshely-szolgáltatás

Adószám: 73941972-1-35

Működési engedély száma: 3/2014

NTAK regisztrációs szám: MA21030141

Cím: 4731 Tunyogmatolcs, Széchenyi utca 44.

Email: foglalas@juditvendeghaz-tunyogmatolcs.hu

Telefon: + 36-30/292-25-30

Web: <https://www.juditvendeghaz-tunyogmatolcs.hu>